

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Бодайбо и Бодайбинского района»

Башмакова С.Г. *С.Г. Башмакова*  
«12» января 2017 год

## ПОЛОЖЕНИЕ

об экспертной комиссии по определению эффективности добровольного труда

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об экспертной комиссии по определению эффективности добровольного труда в Областном государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Бодайбо и Бодайбинского района» (далее Положение) определяет эффективность добровольного труда в области социального и экономического эффекта.

1.2. Добровольный труд в Областном государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Бодайбо и Бодайбинского района» (далее – учреждение) используется в целях расширения социальной помощи и услуг получателям социальных услуг учреждения.

1.3. Добровольный труд реализуется посредством двух форм добровольного участия граждан в деятельности учреждения:

- предоставление добровольческих социальных услуг;
- выполнение добровольческих социальных работ.

1.4. Добровольческие социальные услуги – это совокупность услуг, которые предоставляются добровольцами в соответствии с перечнем добровольческих социальных услуг получателям социальных услуг учреждения, закрепленные соглашениями учреждения с добровольцами. Продуктом добровольческой социальной услуги является повышение качества жизни получателей социальных услуг учреждения в процессе ее предоставления.

1.5. Добровольческие социальные работы – это совокупность работ, которые выполняются добровольцами в интересах учреждения для целей расширения спектра, качества и объема оказываемых социальных услуг, увеличения категорий и численности граждан, получающих эти услуги. Продуктом добровольческой социальной работы является результат ее выполнения, чаще всего, носящий материальный характер.

1.6. Эффективность добровольного труд – это анализ количественных и качественных показателей, при которых оцениваются достижения учреждения в связи с работой добровольцев, изменения, произошедшие в качестве жизни потребителей социальных услуг, личное развитие добровольцев, рост их квалификации и ответственности, коммуникации и деловые связи между штатными сотрудниками и добровольцами учреждения.

### 2. Порядок оценки и определения эффективности добровольного труда

2.1. Эффективность добровольного труда определяется экспертной комиссией, состав которой утверждается приказом учреждения.

2.2. Оценка эффективности добровольного труда рассматривается экспертной комиссией 1 раз в квартал.

2.3. Для более детального анализа и оценки результатов и эффективности работы добровольцев в учреждении и работы учреждения с добровольцами используются четыре основных вида оценки результативности в области добровольчества:

- количественная оценка;
- экономическая оценка;
- оценка обществом;
- оценка социальных изменений

#### 2.4. Количественная оценка

1. При количественной оценке результатов и эффективности работы добровольцев в учреждении применяются следующие показатели:

- количество человеко-часов, отработанными добровольцами;
- количество социальных услуг, оказанных добровольцами;
- количество получателей социальных услуг, которым добровольцы оказали помощь и социальные услуги;
- объемы помощи, которая оказана добровольцами получателям социальных услуг учреждения;
- условная стоимость услуг и работ, осуществленных добровольцами;
- количество проведенных добровольческих акций, мероприятий;
- количество/объем ресурсов, привлеченных добровольцами для оказания помощи получателям социальных услуг учреждения и для организации добровольной работы;
- количество добровольцев, которых привлекли к работе в учреждении сами добровольцы.

2. При количественной оценке работы учреждения с добровольцами применяются следующие показатели:

- количество добровольцев, привлеченных для работы в учреждении;
- количество нормативных услуг, в предоставлении которых участвовали добровольцы;
- количество дополнительных услуг, предоставляемых учреждением через добровольцев;
- количество получателей социальных услуг учреждения, которым добровольцы оказали помощь и предоставили социальные услуги;
- условная стоимость социальных услуг или работ, осуществленных добровольцами;
- количество соглашений, оформленных с добровольцами;
- количество свободных мест для работы добровольцев;
- количество добровольцев, которые прекратили отношения с учреждением;
- количество добровольцев, прошедших по инициативе учреждения специальную подготовку и обучение;
- количество добровольцев, действующих в качестве координаторов, тренеров, наставников;
- количество добровольцев, работающих на постоянной основе;
- количество добровольцев, работающих на временной и разовой основе;
- количество добровольческих акций и программ, организованных учреждением;
- количество добровольцев, получивших поощрения и награждения за добровольный труд;
- количество публикаций в СМИ о работе добровольцев, размещенных учреждением;
- количество предложений и инициатив добровольцев, реализованных учреждением;
- количество социальных мероприятий, проведенных в учреждении для добровольцев.

#### 2.5. Экономическая оценка

Результаты экономической оценки формируются учреждением в форме отчетов разной степени детализации, в которых используются следующие показатели:

1. Деятельность учреждения в части ресурсного обеспечения работы добровольцев:
- общее количество привлеченных/израсходованных учреждением финансовых средств для обеспечения работы добровольцев;
  - общий объем привлеченных/израсходованных учреждением материальных ресурсов в натуральном выражении для обеспечения работы добровольцев;
  - структура источников привлечения финансовых и материальных средств учреждения для обеспечения работы добровольцев<sup>4</sup>
  - структура расходов учреждения на обеспечения работы добровольцев по направлениям деятельности;

- структура административных расходов учреждения по организации добровольного труда граждан.

2. Добровольческая деятельность добровольный труд граждан в учреждении:

- условная стоимость социальных услуг или работ, осуществленных добровольцами в финансовом выражении;

- условная стоимость материальных ресурсов, услуг сторонних организаций, привлеченных добровольцами для оказания помощи получателям социальных услуг учреждения и организации добровольной работы в финансовом выражении;

- общий объем внебюджетных финансовых средств, привлеченных добровольцами для деятельности учреждения в интересах получателей социальных услуг.

2.6. Оценка эффективности менеджмента добровольческих программ проводится Координаторами добровольцев и экспертной комиссией, при этом анализируются количественные показатели, и проводится качественный анализ, при котором оцениваются достижения учреждения в связи с работой добровольцев, рост их квалификации и ответственности, коммуникации и деловые связи между штатными сотрудниками и добровольцами учреждения.

2.7. Общая оценка эффективности учреждения в области добровольчества подразумевает, определение степени участия добровольцев в процессе его деятельности, выявлении проблем и конфликтных ситуаций, нахождения способов реагирования на них, способов их решения и способов профилактики. В ходе оценки анализируется, как работа добровольцев, так и работа с добровольцами в учреждении в лице координатора и других лиц, ответственных за организацию добровольной работы в учреждении.

2.8. Ответственность за организацию мероприятий по определению эффективности добровольного труда возлагается на Координаторов добровольцев.