

УТВЕРЖДАЮ:

Директор областного государственного
бюджетного учреждения социального
обслуживания «Комплексный центр
социального обслуживания населения г.
Бодайбо и Бодайбинского района»
И.С. Якимов
« 14 » 17.03.2017 г.



**Отчет об исполнении мероприятий по повышению качества социального обслуживания за 2017 год
ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Бодайбо и Бодайбинского района»**

Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результата исполнения
Мероприятия по повышению качества оказания услуг			
Осуществление внутреннего контроля качества социального обслуживания в учреждении	Постоянно	Зам. директора Центра И.С. Якимов, комиссия по контролю качества социального обслуживания	Осуществляется в соответствии с нормативными документами по контролю качества.
Проведение мониторинга и анализа внутреннего контроля качества социального обслуживания в отделениях центра	1 раз в 6 месяцев	Зам. директора Центра И.С. Якимов, заведующие отделениями	Проведен мониторинг за первое полугодие 2017 года по результатам которого общая оценка качества оказываемых услуг отделениями учреждения составила 9,5 баллов.
Проведение опроса получателей социальных услуг удовлетворенностью качеством социального обслуживания в учреждении	1 раз в 6 месяцев	Зам. директора Центра И.С. Якимов, заведующие отделениями учреждения	С 17.03. по 17.04.2017 года в учреждении проводился опрос граждан, находящихся на социальном обслуживании с целью определения доли граждан, удовлетворенных качеством социального обслуживания, удовлетворены качеством социального

Проведение социологического опроса на сайте учреждения о качестве социального обслуживания	2 раза в год	Зам. директора Центра И.С. Якимова, программист учреждения В.В. Лисицкий	обслуживания в учреждении 97,1% граждан, находящихся на социальном обслуживании. С 25.01. по 25.06.2017 года проведен социологический опрос на сайте учреждения, от общего числа 70% опрошенных удовлетворены качеством социального обслуживания
Посещение получателей социальных услуг в дому, выезды лично директора учреждения к получателям социальных услуг с целью контроля качества социальных услуг	1 раз в квартал	Заведующая отделением социального обслуживания на дому Е.Ю. Зайнудина	Исполняется, за отчетный период 2017 года посещено 173 получателя социальных услуг.
Проведение анализа жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставляемых отделениями Центра	При наличии жалоб	Заведующие отделениями, Зам. директора Центра И.С. Якимова	Жалоб не поступало
Исследования расширения деятельности в деятельности расширения деятельности, работы и деятельности Иркутской области	При проведении коллегий	Директор учреждения С.Г. Башмакова	Исполнено
Проведение общего трудового собрания коллектива по итогам участия в муниципальной коллегии министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области	1 квартал 2017 года	Директор учреждения С.Г. Башмакова	За отчетный период 2017 года проведено 6 общих собраний трудового коллектива.
Проведение внутренних проверок в отделениях Центра (комплексные, рекреационные, плановые, целевые)	В течение года по графику контроля качества	Зам. директора Центра И.С. Якимова, заведующие отделениями	Исполнено, в соответствии с графиком проверок.
Повышение открытости и доступности информации об организации социального обслуживания			
Информирование населения о социальных услугах, предоставляемых учреждением, и	Постоянно	Зам. директора Центра И.С. Якимова, гр.	Выполнено

общедоступных информационных ресурсов: - на стендах в учреждении; - на стендах в организациях-партнерах учреждения здравоохранения; - на официальном сайте учреждения; - официальном сайте www.bas.gov.ru; - в листовках, буклетах, брошюрах, проспектах и иной полиграфической продукции.		бухгалтер Центра Е.А. Постнова Заведующие отделениями,	
«временное размещение и обновление информации о социальных услугах, предоставляемых учреждением, и деятельности учреждения на стендах в учреждении, а также на стендах в организациях-партнерах (учреждениях здравоохранения, образования). актуализация информации на сайте учреждения.	Постоянно	Зам. директора Центра И.С. Якимова, заведующие отделениями	Исполнено
актуализация информации о деятельности учреждения на официальном сайте www.bas.gov.ru	Постоянно	Зам. директора Центра И.С. Якимова	Исполнено
актуализация информации о деятельности учреждения на официальном сайте www.bas.gov.ru	Постоянно	Зам. директора Центра И.С. Якимова, главный бухгалтер Центра Е.А. Постнова	Исполнено
разработка и распространение буклетов, листовок, брошюр с информацией о деятельности учреждения, о предоставляемых социальных услугах на стендах в учреждении, а также в др. организациях (администрация г. Бодайбо и района, ОГБУЗ «Районная больница г. Бодайбо», Управление образования г. Бодайбо и района, ОАО «Сбербанк	Постоянно	Специалист по социальной работе С.С. Бутакова, заведующие отделениями	В течение отчетного периода разработаны и распространены; проработан об учреждении, памятки, брошюры о деятельности отделений, о предоставляемых социальных услугах, по вопросам отдыха и оздоровления детей, профилактической работы с родителями («Не бей ребенка!»).

России», ПФР и др. общедоступных местах).				«Профилактика выпадения детей из окон», «Безопасный интернет», «Родителям о суициде», «22.00 Зона ответственности родителей!», «Противодействие коррупции» и другие.
Размещение информационно-разъяснительной информации, объявлений, статей, в газетах «Ленский шахтер», «Информ» по вопросам предоставления социальных услуг населению, проведение независимой оценке качества (информация о проведении и результатах опросов получателей социальных услуг, о выездных заседаниях Общественного совета и т.д.)	Постоянно		Зам. директора Центра И.С. Якимова, заведующие отделениями	За отчетный период размещено в газетах «Ленский Шахтер», «Информ» 3 статьи.
Освещение значимых мероприятий учреждения в телерадиокомпаниях «11 канал», «Витимтелеком» в газете «Ленский Шахтер», на сайте учреждения	Постоянно		Зам. директора Центра И.С. Якимова, заведующие отделениями	Исполнено, каждое значимое мероприятие запланированное в учреждении освещается телерадиокомпанией «11 канал», «Витимтелеком».
Размещение новостей учреждения на сайте Министерства социального развития и опеки и попечительства Иркутской области	Ежемесячно		Зам. директора Центра И.С. Якимова, заведующие отделениями	Исполнено
Информационно – разъяснительная работа учреждения о порядке и условиях предоставления социальных услуг	Постоянно		Зам. директора Центра И.С. Якимова, заведующие отделениями	Исполнено
Мероприятия, направленные на повышение комфортности условий предоставления социальных услуг и доступность их получения				
Проведение текущего ремонта в отделении временного пребывания	2-3 квартал		Заведующая отделением С.В. Ботвин, начальник	Исполнено, проведен текущий ремонт в марте 2017 года

Формирование заявок по потребности учреждения в оборудовании и приспособлений для инвалидов в рамках подпрограммы «Доступная среда для инвалидов и других маломобильных групп населения»	2 квартал	хозяйственной части И.А. Стализанова Зам. директора Центра И.С. Якимова, специалист по реабилитационной работе А.В. Егоров	В 3 квартале за счет привлечения внебюджетных средств выполнены мероприятия запланированные на 2017 год, приобретены: кнопка вызова помощи при входе в учреждение, тактильные таблички с дублированием шрифтом Брайля, поручни пристенные при входе в учреждение и до кабинета срочного социального обслуживания.
Мероприятия, направленные на повышение кадрового потенциала работников учреждения			
Анализ кадрового потенциала учреждения, планирование обучения и повышения квалификации работников	1 квартал 2017	Директор Центра С.Г. Башмакова, специалист по кадрам И.Н. Остапенко	Утвержден и выполняется в соответствии со сроками план повышения квалификации на 2017 год
Проведение работы по прохождению сотрудниками курсов повышения квалификации	В течение года	Специалист по кадрам И.Н. Остапенко	За отчетный период прошли курсы повышения квалификации – 45 сотрудников
Проведение работы по прохождению сотрудниками первичной и плановой аттестации	В течение года	Специалист по кадрам И.Н. Остапенко	За отчетный период прошли аттестацию 7 человек
Проведение работы по профессиональной переподготовке сотрудников учреждения	В течение года	Специалист по кадрам И.Н. Остапенко	Прошли профессиональную переподготовку и получили дипломы 14 сотрудников, в настоящее время обучаются 9 человек.
Участие специалистов учреждения в семинарах, вебинарах и т.д.	В течение года	Специалист по кадрам И.Н. Остапенко	Выполнено
Проведение со специалистами методических совещаний, технической	В течение года	Директор Центра С.Г. Башмакова, заведующие отделениями,	Выполнено

учебы с целью изучения и обобщения передового опыта работы Участие учреждений во всероссийских и региональных социально – значимых и других крупных мероприятиях, организаций социального обслуживания	В течение года	Зам. директора Центра И.С. Якимова, заведующие отделениями	Участие коллектива во всероссийской массовой лыжной гонке «Лыжня России 2017»; Участие коллектива учреждения во Всероссийском культурно-спортивном комплексе «Готов к труду и обороне», сдача норм ГТО; Участие учреждения в областном фестивале «Байкальская звезда»; Участие директора учреждения во Всероссийском семинаре «Эффективное управление учреждением обслуживания»; Участие в III Форуме приемных родителей; Участие коллектива в районной спартакиаде среди работников учреждений социального обслуживания.
Участие учреждения в региональных конкурсах, направленных на повышение компетенций работников	В течение года	Зам. директора Центра И.С. Якимова, заведующие отделениями	Участие в V Региональном конкурсе среди учреждений социального обслуживания на лучшую организацию работы по внедрению инновационных технологий «Иноватика в социальном обслуживании» по номинации «Организация волонтерской и добровольческой деятельности», награждена дипломом лауреата.

			Участие во II Марафоне социальных практик добровольческой деятельности.
Мероприятия, направленные на снижение времени ожидания предоставления социальной услуги ситуация локальных актов, порядок регламентирующих составления социальной услуги ведение мероприятий на снижение времени ожидания очереди в стационарные учреждения граждан пожилого возраста и инвалидов	В течение года В течение года	Зам. директора Центра И.С. Якимов, заведующие отделениями Заведующие отделениями	Исполнено, в течение отчетного периода Учреждением разработан пилотный проект «Социальная няня», в рамках реализации проекта, а также с целью увеличения получателей социальных услуг, в отделение социального обслуживания на дому приняты на социальное обслуживание две семьи, имеющие ребенка — инвалида.