

УТВЕРЖДАЮ:

Директор областного государственного
бюджетного учреждения социального
обслуживания «Комплексный центр
социального обслуживания населения г.
Бодайбо и Бодайбинского района»

М.П. *С.Г. Башмакова*
«31» *10* 2018 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Бодайбо и Бодайбинского района» на 2019 год

центр социального обслуживания населения г. Воданое и Воданойинского района» на 2019 год					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
-	Мониторинг и своевременная актуализация информации на сайте учреждения.	Постоянно	Заместитель директора Якимова Ирина Сергеевна		
-	Информирование населения о социальных услугах, предоставляемых учреждением, и деятельности учреждения на общедоступных ресурсах: - на стендах в учреждении; - на стендах в организациях- партнерах	Постоянно	Заместитель директора Якимова Ирина Сергеевна		

	(учреждениях здравоохранения, образования); - на сайте учреждения; - на официальном сайте www.bus.gov.ru ; - в листовках, буклетах, проспектах, и иной полиграфической продукции.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Возможность предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обучение специалиста отделения срочного социального обслуживания на курсах сурдолога	2019 год	Специалист по кадрам Остапенко Инна Николаевна Главный бухгалтер Постнова Елена Александровна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Проведение психологом тренингов с работниками учреждения по снятию эмоционального напряжения, по профилактике синдрома эмоционального выгорания и т.д.	Постоянно	Психолог Буней Наталья Сергеевна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Проведение социологического опроса на сайте учреждения о качестве социального обслуживания	2 раза в год	Заместитель директора Якимова Ирина Сергеевна		
	Проведение опроса получателей социальных услуг	1 раз в год	Заместитель директора Якимова Ирина Сергеевна		

	удовлетворенностью качеством социального обслуживания в учреждении				
	Посещение получателей социальных услуг на дому, выезды лично директора учреждения к получателям социальных услуг с целью контроля качества социальных услуг	1 раз в квартал	Заведующая отделением социального обслуживания на дому Зайнулина Екатерина Юрьевна Заведующая отделением помощи семье и детям Русинова Инна Анатольевна Заведующая отделением сопровождения замещающих семей Докова Елизавета Александровна		